

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
FÜR VERBRAUCHER

Artikel I

Identifikationsdaten Filip Trade Company s. r. o.

Hauptsitz: Kragujevská 1, 010 01 Žilina
ID: 53 230 981
TIN: 2121309949
Registriert: im Handelsregister des Bezirksgerichts Žilina, Abteilung Sro,
Eintragungsnummer 75393/L
Vertreten durch: Ing. Michal Filip, Geschäftsführer
Ing. Zdenka Filipová, Geschäftsführerin
E-Mail: info@4robot.at
Konto-/IBAN-Nummer: SK16 7500 0000 0040 2833 6911
(im Folgenden als "**Verkäufer**" bezeichnet)

Aufsichtsbehörde:

Slowakische Handelsinspektion (SOI)
SOI Inspektorat für die **Region** Žilina
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1
Tel.-Nr. 041/763 21 30, 041/724 58 68 Fax-Nr.
041/763 21 39 <https://www.soi.sk>
<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Artikel II

Grundlegende Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers, der Verbraucher ist, beim Abschluss eines Vertrages über den auf der Website www.4robot.at betriebenen Online-Shop (im Folgenden "**Website**" oder "**E-Shop**" genannt). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sinngemäß für das Vertragsverhältnis, das sich aus einer telefonischen oder E-Mail-Bestellung ergibt. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für einen Käufer, der kein Verbraucher ist; das betreffende Verhältnis zwischen dem "Nicht-Verbraucher" und dem Verkäufer unterliegt den einschlägigen Rechtsvorschriften und dem individuellen Vertrag. (nachstehend zusammenfassend als "**AGB**" bezeichnet)
2. Die AGB regeln die ausgewählten Rechte und Pflichten der Parteien beim Abschluss eines Vertrages über den Kauf von Waren, der zwischen den Parteien mittels

elektronischer Kommunikation geschlossen wird (im Folgenden "**Kaufvertrag**" genannt).

3. Die AGB in ihrer geänderten Fassung bilden einen integralen Bestandteil des Kaufvertrags.
4. Für die Zwecke der AGB werden ausgewählte Begriffe wie folgt definiert:
 - a. "**Verbraucher**" ist eine natürliche Person (der Antragsteller für den Abschluss des Kaufvertrags mit dem Verkäufer), die beim Abschluss und der Ausführung des Kaufvertrags nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder sonstigen geschäftlichen Tätigkeit, ihrer Beschäftigung oder ihres Berufs handelt,
 - b. "**Käufer**" bezeichnet den Verbraucher, der Waren im E-Shop des Verkäufers kauft,
 - c. "**Kaufvertrag**" ist ein Vertrag, der gemäß § 588 ff. und gemäß § 588 ff. und gemäß § 588 ff.
§ 52 ff. des Gesetzes Nr. 40/1964 Slg. über das Bürgerliche Gesetzbuch (nachstehend "**Bürgerliches Gesetzbuch**" genannt), dessen Gegenstand der Verkauf von Waren durch den Verkäufer gegen Entgelt ist
Käufer und die AGB sind ein integraler Bestandteil davon,
 - d. Ein "**im Fernabsatz geschlossener Vertrag**" ist ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, der ausschließlich über ein oder mehrere Fernkommunikationsmittel ohne gleichzeitige physische Anwesenheit des Verkäufers und des Käufers vereinbart und geschlossen wird, insbesondere durch einen Kauf über den E-Shop
Verkäufer und E-Mail-Kommunikation oder telefonische Kommunikation zwischen
Verkäufer und Käufer,
 - e. "**Parteien**" sind der Verkäufer und der Käufer,
 - f. "**Waren**" sind die vom Verkäufer im E-Shop angebotenen Produkte oder Waren;
 - g. "**E-Shop**" ist ein Computersystem im Internetnetz mit öffentlichem Zugang, das die Fernbestellung von Waren und Dienstleistungen über ein elektronisches Gerät ermöglicht und in erster Linie für Personen über 16 Jahren bestimmt ist. Eine Person unter 16 Jahren kann den E-Shop des Verkäufers nur dann nutzen, wenn ihr gesetzlicher Vertreter (Elternteil, Vormund) unter der folgenden E-Mail-Adresse zustimmt: info@4robot.at,
 - h. Der "**Kaufpreis**" ist der Verkaufspreis der Waren zuzüglich der Lieferkosten und anderer mit der Lieferung der Waren an den Käufer verbundener Kosten,
 - i. "**Bestellung**" ist das Angebot des Käufers zum Abschluss eines Kaufvertrags im Fernabsatz (über Internet, Website oder E-Shop und elektronische Kommunikationsmittel), auf dessen Grundlage der Verkauf von Waren gegen Entgelt erfolgt

Käufer. Die Verpflichtung zur Zahlung des Kaufpreises ist Teil der verbindlichen Bestellung,

- j. **"Registrierung"** ist die Erstellung eines Benutzerkontos des Käufers im E-Shop oder auf der Website des Verkäufers, das die Daten des Käufers in folgendem Umfang enthält: Vorname, Nachname, E-Mail-Kontakt, Anmeldedaten, über die der Käufer die Möglichkeit des Schnellkaufs (vorausgefüllte Daten) und der Verfolgung der Kaufhistorie nutzen kann.
5. Für die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, die nicht ausdrücklich in diesen AGB geregelt sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, Gesetz Nr. . 250/2007 Slg. über den Verbraucherschutz und zur Änderung des Gesetzes des Slowakischen Nationalrats Nr. 372/1990 Slg. über Straftaten, in der geänderten Fassung (im Folgenden als **"Verbraucherschutzgesetz"** bezeichnet), Gesetz Nr. 102/2014 Slg. über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen eines Fernabsatzvertrags oder eines außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers abgeschlossenen Vertrags sowie über Änderungen und Ergänzungen bestimmter Gesetze (22/2004 Slg. über den elektronischen Geschäftsverkehr und über die Änderung und Ergänzung des Gesetzes Nr. 128/2002 Slg. über die staatliche Kontrolle des Binnenmarktes in Angelegenheiten des Verbraucherschutzes und über die Änderung und Ergänzung einiger Gesetze, in der Fassung des Gesetzes Nr. 284/2002 Slg. (nachstehend **"Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr"**), Gesetz Nr. 391/2015 Slg. über die alternative Streitbeilegung und über die Änderung und Ergänzung bestimmter Gesetze (nachstehend **"Gesetz über die alternative Streitbeilegung"**) und andere in der Slowakischen Republik geltende Rechtsvorschriften.
6. Die mit dem Kaufvertrag zusammenhängende Dokumentation wird vom Verkäufer in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht mindestens zehn Jahre lang ab dem Abschluss des Vertrags aufbewahrt, jedoch nicht länger, als es das geltende Recht vorsieht, um die erfolgreiche Durchführung des Vertrags und die Erfüllung der dem Verkäufer durch die Gesetzgebung im Bereich der Rechnungslegung auferlegten Verpflichtungen zu gewährleisten.
- Die Unterlagen zum Kaufvertrag dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, mit Ausnahme von Personen, die aufgrund eines besonderen Gesetzes das Recht haben, von den Unterlagen zum Kaufvertrag Kenntnis zu nehmen.

Artikel III

Abschluss des Kaufvertrags

1. Der Verkäufer bietet die Ware auf der Website des E-Shops www.4robot.at an, wobei er ihre Eigenschaften, mögliche Varianten, Menge und den Verkaufspreis angibt.
2. Der Verkäufer teilt dem Käufer mit, dass:

- a. Ersatzzubehör ist kein echtes iRobot Roomba-Produkt und unterliegt nicht der iRobot-Garantie. Der Markenname iRobot Roomba ist ein eingetragenes Warenzeichen, und die Verwendung des Markennamens iRobot Roomba, des Modells oder von Teilen dieses Produkts dient nur zu Illustrationszwecken und zur Veranschaulichung der Produktkompatibilität,
 - b. Ersatzzubehör ist kein echtes Xiaomi-Produkt und fällt nicht unter die Xiaomi-Garantie. Die Marke Xiaomi ist ein eingetragenes Warenzeichen und jede Verwendung des Markennamens Xiaomi, des Modells oder eines Teils dieses Produkts dient der Veranschaulichung der Kompatibilität des Produkts.
3. Der Verkaufspreis der im Angebot des E-Shops aufgeführten Waren enthält keine Porto- und sonstigen Lieferkosten, die im Gesamtpreis enthalten sind. Der Verkaufspreis ist der Preis einschließlich der geltenden Mehrwertsteuer.
4. Verkäufer vor Abschluss des Kaufvertrags oder vor Absendung der Bestellung Käufer, in einer klaren und verständlichen Art und Weise auf der Website des E-Shops zur gleichen Zeit benachrichtigt den Käufer:
 - a. die wichtigsten Merkmale der Waren,
 - b. den Gesamtpreis der Ware einschließlich aller Steuern und Abgaben (Kaufpreis),
 - c. Informationen über die Verfügbarkeit der Waren,
 - d. Informationen über die Verwendung und Wartung der Waren,
 - e. Informationen über die Dauer des Kaufvertrags oder die Bedingungen für die Kündigung Kaufvertrag,
 - f. Informationen über die Mindestlaufzeit der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag, falls vorhanden
Der Käufer hat das Recht auf,
 - g. sowie andere gesetzlich vorgeschriebene Fakten und alle für die Verwendung der Waren relevanten Informationen, soweit dies für das verwendete Kommunikationsmittel angemessen ist.
5. Der Käufer schickt dem Verkäufer einen Vorschlag für den Abschluss des Kaufvertrags in Form einer im E-Shop erstellten Bestellung. Der Käufer wählt die Ware mit der gewünschten Spezifikation aus, wählt aus den angebotenen Varianten und bestimmt die Menge der Ware. Anschließend sendet er die Bestellung an den Verkäufer, indem er auf die Schaltfläche "*Zahlungspflichtig bestellen*" klickt.
6. Der Käufer ist verpflichtet, sich mit dem Text der AGB und der Verpflichtung zur Zahlung des Kaufpreises vertraut zu machen, bevor er die Bestellung mit der Verpflichtung zur Zahlung absendet.
7. Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommt mit der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zustande, d.h. mit der verbindlichen Bestätigung der Bestellung des Käufers in Form einer E-Mail-Nachricht des Verkäufers an die E-Mail-

Adresse des Käufers, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Der Käufer ist verpflichtet, die Richtigkeit der eingegebenen Daten zu überprüfen, bevor er die Bestellung an den Verkäufer absendet. Bei Verdacht auf unrichtige personenbezogene Daten des Käufers kann sich der Verkäufer mit dem Käufer in Verbindung setzen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.

8. Der Verkäufer und der Käufer können im gegenseitigen Einvernehmen einen Kaufvertrag mit von der Bestellung des Käufers abweichenden Bedingungen abschließen. Die Vereinbarung des Verkäufers und des Käufers gilt als individuell ausgehandelte Vertragsbestimmung, auf deren Inhalt der Käufer Einfluss nehmen kann. Die Lieferung der Waren aufgrund einer solchen Vereinbarung gilt nicht als Trägheitsverkauf, der als unlautere Geschäftspraxis angesehen wird, da der Käufer mit dem Verkäufer ausdrücklich die Lieferung von Ersatzwaren vereinbart hat.
9. Die Rechnungsangaben des Käufers können nicht nachträglich geändert werden, nachdem die Bestellung aufgegeben wurde, es sei denn, die Parteien haben etwas anderes vereinbart. Nach der Bestellung kann der Käufer in einigen Fällen die Art des Transports und die Zahlungsweise ändern.
10. Der Kaufvertrag wird für einen bestimmten Zeitraum geschlossen, der mit der Lieferung der Waren und der Zahlung des Kaufpreises endet. Dies gilt unbeschadet der Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers aus dem Kaufvertrag in Bezug auf die Bedingungen der Ansprüche.
11. Ein gültiger und wirksamer Kaufvertrag (einschließlich des vereinbarten Kaufpreises) kann nur durch Vereinbarung der Parteien oder aus rechtmäßigen Gründen geändert oder aufgehoben werden.

Artikel IV

Rechte und Pflichten des Verkäufers

1. Der Verkäufer hat das Recht dazu:
 - a. für die ordnungsgemäße und rechtzeitige Zahlung des Kaufpreises durch den Käufer für die bestellten Waren;
 - b. den Preis der im E-Shop angebotenen Waren anzupassen; die Anpassung des Warenpreises gilt nicht für Waren, die Gegenstand eines bereits geschlossenen Kaufvertrags sind;
 - c. die Bestellung zu stornieren oder den Kaufvertrag nicht abzuschließen (oder vom Kaufvertrag zurückzutreten), wenn der Käufer in der Bestellung falsche oder unrichtige Angaben gemacht hat, die nicht überprüft werden können, wie z. B. eine falsche E-Mail-Adresse, einen falschen Telefonkontakt oder eine falsche oder nicht vorhandene Adresse, und die Bestellung aus diesem Grund nicht ausgeführt werden kann und/oder wenn der Käufer Waren über die üblichen Mengen hinaus bestellt hat, und zwar unverzüglich nach Feststellung dieser Tatsache. Hat der Käufer eine

Vorauszahlung geleistet, so erstattet der Verkäufer diese innerhalb von 14 Tagen nach Stornierung der Bestellung.

2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, individuelle Bedingungen der Zusammenarbeit auf der Grundlage einer Vereinbarung mit dem Käufer auszuhandeln.
3. Der Verkäufer ist dazu verpflichtet:
 - a. dem Käufer die Möglichkeit geben, sich im E-Shop zu registrieren;
 - b. sicherstellen, dass die Waren den in der Slowakischen Republik geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen;
 - c. dem Käufer die bestellten Waren in der entsprechenden Qualität, der vereinbarten Menge und zu den mit dem Käufer im Kaufvertrag vereinbarten Bedingungen zu liefern.
4. Der Verkäufer ist verpflichtet, einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten des Käufers im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) und des Gesetzes Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten und zur Änderung und Ergänzung bestimmter Gesetze zu gewährleisten. Die Datenschutzrichtlinie ist hier aufgeführt: <https://www.4robot.at/e/privacy/declaration>

Artikel V

Rechte und Pflichten des Käufers

1. Der Käufer hat das Recht auf:
 - a. Lieferung der Ware in der entsprechenden Qualität, der erforderlichen Menge und zu den sonstigen mit dem Verkäufer auf der Grundlage des Kaufvertrags vereinbarten Bedingungen,
 - b. die kostenlose Registrierung im E-Shop auf der Website des Verkäufers sowie deren Löschung,
 - c. die Bereitstellung von Hilfe durch den Verkäufer.
2. Der Käufer ist dazu verpflichtet:
 - a. dem Verkäufer den vereinbarten Kaufpreis für die gelieferten Waren zu zahlen,
 - b. die Ware an dem im Kaufvertrag vereinbarten Ort abzuholen,
 - c. gegebenenfalls den Empfang der gelieferten Waren zu bestätigen (z. B. gegenüber einem Kurier),
 - d. den Ruf des Verkäufers nicht zu schädigen,
 - e. Lesen Sie die Garantiebedingungen der Ware, einschließlich der Bedienungsanleitung, und befolgen Sie diese Informationen genau.

Artikel VI

Registrierung des Käufers

1. Die Registrierung des Käufers auf der Website des E-Shops ist freiwillig und kostenlos.
2. Nur Käufer, die älter sind als
16 Jahre alt. Eine Person unter 16 Jahren kann sich nur anmelden, wenn ihr Erziehungsberechtigter (Elternteil, Vormund) per E-Mail an info@4robot.at zustimmt.
3. Die Registrierung im E-Shop ist keine Voraussetzung für den Abschluss des Kaufvertrags.
4. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Registrierung die erforderlichen Daten wahrheitsgemäß, genau und vollständig anzugeben.
5. Der Käufer ist für die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit und laufende Aktualisierung aller seiner Registrierungsdaten verantwortlich.
6. Nach erfolgreicher Registrierung kann sich der Käufer mit seinen Anmeldedaten in sein Konto einloggen. Die Anmeldedaten sind vertraulich.
7. Die Registrierung im E-Shop ermöglicht es dem Käufer: (i) persönliche Daten zu bearbeiten, (ii) die Bestellhistorie zu verfolgen, (iii) die am häufigsten gekauften Waren zu verfolgen, (iv) die Versand- und Zahlungsmethode für unbezahlte Bestellungen zu ändern.
8. Der Käufer ist verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich zu informieren, wenn der Verdacht besteht, dass seine Registrierungsdaten von einem Dritten missbraucht werden.
9. Der Käufer kann das Login-Passwort jederzeit in den Profileinstellungen ändern.
10. Im Falle eines begründeten Verdachts ist der Verkäufer berechtigt, das Konto zu registrieren
Sperren Sie den Käufer und fordern Sie ihn gegebenenfalls auf, seine Anmeldedaten zu ändern.
11. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die dem Käufer und/oder Dritten im Zusammenhang mit der Registrierung aufgrund eines Fehlers des Käufers entstehen.
12. Der Verkäufer ist berechtigt, das registrierte Konto des Käufers jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen, auch ohne vorherige Benachrichtigung des Käufers, wenn die Aktivitäten des Käufers die Interessen des Verkäufers gefährden und wenn der Käufer Aktivitäten durchführt, die die Funktionalität und Effizienz des E-Shops beeinträchtigen.
13. Die Registrierung des Käufers wird beendet:
 - a. Beendigung der Erbringung des Registrierungsdienstes durch den Verkäufer,
 - b. Stornierung der Registrierung auf Wunsch des Käufers an :
info@4robot.at,
 - c. Tod des Käufers.

Artikel VII

Lieferung von Waren

1. Sofern im Kaufvertrag nichts anderes festgelegt ist, bestimmt der Käufer die Art der Warenlieferung aus den Optionen, die der Verkäufer derzeit auf der Website des E-Shops anbietet.
2. Die übliche Art der Lieferung von Waren durch den Verkäufer an den Käufer erfolgt über:
 - a. Dienstleistungen **Packeta Slovakia s. r. o.**, eingetragener Sitz: Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava - Bezirk Petržalka, Slowakische Republik, ID-Nr.: 48 136 999, Eintragung: im Handelsregister des Bezirksgerichts Bratislava I, Abteilung Sro, Einlage Nr. 105158/B, gesetzlicher Vertreter: Ing. Simona Kijonková, Geschäftsführerin (im Folgenden "**Packeta**" genannt),
3. Wird die Art der Lieferung der bestellten Ware auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers abweichend von diesen AGB vereinbart, trägt der Käufer im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen die Mehrkosten für die gewählte Lieferart, d.h. der Käufer trägt die Differenz zwischen den Kosten der vom Käufer gewählten Lieferart und den Kosten der vom Verkäufer angebotenen günstigsten üblichen Lieferart.
4. Die Lieferzeit hängt von der aktuellen Verfügbarkeit der Ware, den betrieblichen Möglichkeiten des Verkäufers und der gewählten Transport- und Zahlungsart ab. Die Ware wird nach Gutschrift des Kaufpreises auf dem Konto des Verkäufers in der Regel innerhalb von 7 Tagen zum Versand gebracht.
5. Die Lieferzeit, wenn sie beim Angebot der Waren im E-Shop angegeben wird, ist die übliche Lieferzeit, die je nach der gewählten Zahlungs- und Lieferart variiert.
6. Je nach dem Status, der für einen bestimmten Artikel im E-Shop angegeben ist, gelten für die Lieferung der Waren die folgenden Regeln:
 - a. Ware "*Auf Lager*" - wenn die bestellte Ware an einem Werktag vor 11:00 Uhr bezahlt wird (d.h. das oben Gesagte gilt für Kartenzahlung und Nachnahme), wird die Ware am selben oder am nächsten Werktag zum Versand gebracht ODER wenn eine andere Zahlungsart gewählt wird, wird die Ware erst nach Gutschrift zum Versand gebracht
Kaufpreis auf Rechnung,

- b. Ware "*Auf Lager*" - wenn die bestellte Ware an einem Werktag nach 11:00 Uhr bezahlt wird (d.h. bei Zahlung per Karte, Nachnahme), wird die Ware am nächsten oder übernächsten Werktag zum Versand gebracht ODER wenn Sie eine andere Zahlungsart wählen, wird die Ware erst nach Gutschrift des Guthabens zum Versand gebracht
Kaufpreis auf Rechnung,
 - c. Ware "*Verfügbarkeit: 3 bis 5 Tage*" - nach der Lagerhaltung wird die Ware am selben oder am nächsten Werktag versandt, sofern der Kaufpreis auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wurde; wurde der Kaufpreis nicht gutgeschrieben, wird die Ware nach der Gutschrift des Kaufpreises auf dem Konto des Verkäufers versandt,
 - d. Waren, die als "*ausverkauft*" gekennzeichnet sind, können nicht bestellt werden.
7. Übliche Lieferzeiten je nach gewählter Lieferart (Versand):
 - a. Die Lieferung per Kurierdienst erfolgt in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Werktagen, nachdem der Verkäufer die Ware zum Versand gebracht hat,
 - b. Die Lieferung über Packeta erfolgt in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Werktagen, nachdem der Verkäufer die Ware zum Versand gebracht hat.
 8. Der Verkäufer ist berechtigt, dem Käufer die Kosten für die Lieferung der Waren in Rechnung zu stellen, die bei der Bestellung des Käufers angegeben wurden.
 9. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Ware an den in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern, und der Käufer ist verpflichtet, die Ware an diesem Ort abzunehmen.
 10. Der Verkäufer kann dem Käufer die sofort verfügbare Ware zusenden und den Rest der Bestellung innerhalb der gesetzlichen Frist nachliefern, jedoch unter der Voraussetzung, dass dem Käufer keine anderen als die im Kaufvertrag vereinbarten zusätzlichen Lieferkosten in Rechnung gestellt werden.
 11. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach ihrer Anlieferung durch den Kurier in Anwesenheit des Transporteurs zu überprüfen. Wenn die Ware oder ihre Verpackung beschädigt ist, ist der Käufer verpflichtet, in Anwesenheit des Spediteurs ein Protokoll über die Beschädigung der Ware zu erstellen, das dem Verkäufer innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware zuzusenden ist.
 12. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach der Anlieferung durch Packeta an der Abgabestelle zu überprüfen. Wenn die Ware oder ihre Verpackung beschädigt ist, ist der Käufer verpflichtet, dies dem Verkäufer mitzuteilen.
 13. Der Käufer erwirbt das Eigentumsrecht an der Ware, indem er sie an dem vom Käufer in der Bestellung angegebenen vereinbarten Lieferort in Besitz nimmt und gleichzeitig den Kaufpreis vollständig bezahlt.
 14. Die Gefahr der Beschädigung der Ware, die Gegenstand des abgeschlossenen Kaufvertrags ist, geht auf den Käufer in dem Moment über, in dem er die Ware vom Verkäufer oder von einer von ihm bevollmächtigten Person übernimmt.

15. Jedem vom Verkäufer gekauften Artikel wird bei der Lieferung an den Käufer ein Kaufnachweis (Rechnung) beigelegt, der gleichzeitig als Garantiedokument dient. (Garantiekarte).

Artikel VIII

Kaufpreis und Zahlungsbedingungen

1. Der Käufer hat die Möglichkeit, sich mit dem Verkaufspreis der Ware und dem Gesamtkaufpreis vertraut zu machen, bevor er die Bestellung mit der Verpflichtung zur Zahlung absendet.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, einen Preisnachlass zu gewähren:
 - a. des Preises der Ware, in der Regel durch Kennzeichnung der Ware als "*Schnäppchenpaket*" oder "*Sale*",
 - b. der Versandkosten, gekennzeichnet mit "*Kostenloser Versand*".
3. Sie können die bestellten Waren im E-Shop auf folgende Weise bezahlen:
 - a. durch Überweisungsauftrag von Ihrem Konto auf das Konto des Verkäufers, Filip Trade Company s. r. o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, registriert bei der Bank Československá obchodná banka, a.s.,
 - b. durch direkte Bareinzahlung auf das Konto des Verkäufers, Filip Trade Company s.r.o. IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, geführt bei der Bank: Československá obchodná banka, a.s.,
 - c. per Debit- oder Kreditkarte (VISA, Master Card, Maestro), über das von Global Payments Europe, s.r.o., mit Sitz in V Olšínách 626/80, 10000 Prag, Tschechische Republik, betriebene GPwebpay-Zahlungsgateway, ID-Nr.: 27088936 (weitere Informationen unter <https://www.gpwebpay.cz/>).
4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, dem Käufer einen Preisnachlass auf den Verkaufspreis der Ware zu gewähren:
 - a. einen Rabatt auf den Preis der Waren,
 - b. Rabatt auf den Versand.
5. Die gewährten Rabatte werden auf den Verkaufspreis der Waren berechnet und können nicht kumuliert werden.
6. Der Verkäufer ist berechtigt, auf den Verkaufspreis der Ware je nach der vom Käufer gewählten Zahlungs- und Lieferungsart Gebühren aufzuschlagen:

Liefermethode

Bestellungen bis zu 55 € (inkl.) Bestellungen über 55 €

Kurierdienst - DPD

5,99 €

Kostenlos

7. Der Verkäufer kann mit dem Käufer auch ein anderes als das (oben genannte) Standardverfahren für den Versand von Waren oder Dienstleistungen sowie die Preise für diese Dienstleistungen vereinbaren. Die Vereinbarung des Verkäufers und des Käufers gilt als individuell ausgehandelte Vertragsbestimmung, auf deren Inhalt der Käufer Einfluss nehmen kann.
8. Kosten, die dem Käufer im Zusammenhang mit der Nutzung von elektronischen Kommunikationsdiensten (z.B. Internetverbindung, Telefonkommunikation) entstehen, gehen vollständig zu Lasten des Käufers.
9. Die Aktionspreise gelten bis zum Ausverkauf des Lagerbestandes bei Angabe der Stückzahl der Aktionsware oder für den im Aktionsangebot des Verkäufers angegebenen Zeitraum.

Artikel IX

Beschwerdeverfahren

Teil A) Einleitende Bestimmungen

1. Die Rechte des Käufers aus einer mangelhaften Leistung richten sich nach den geltenden allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften und nach den Bestimmungen des AGB-Teils Reklamationsverfahren (nachfolgend **Reklamationsverfahren**").
2. Bei der Geltendmachung von Rechten aus mangelhafter Leistung hat der Verkäufer nach dem Reklamationsverfahren vorzugehen.
3. Der Käufer ist verpflichtet, sich mit der aktuellen Version des Reklamationsverfahrens vertraut zu machen, bevor er eine Beschwerde einreicht.

4. Dieses Reklamationsverfahren gilt für die Waren, die Gegenstand des Kaufvertrags sind, der über den E-Shop auf der Website des E-Shops www.4robot.at abgeschlossen wurde.
5. Es können nur Waren reklamiert werden, die beim Verkäufer gekauft und vollständig bezahlt wurden.
6. Der Verkäufer haftet für Mängel an den vom Käufer abgenommenen Waren.
7. Der Käufer hat das Recht, vom Verkäufer einen Anspruch oder eine Haftung für Mängel an der Ware zu verlangen, die Mängel aufweisen, für die der Hersteller, Lieferant oder Verkäufer verantwortlich ist.
8. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum des Empfangs der Ware durch den Käufer.
9. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab dem Datum des Erhalts der Ware durch den Käufer. Die Gewährleistungsfrist verlängert sich um den Zeitraum, in dem der Käufer die Ware wegen einer Gewährleistungsreparatur nicht nutzen konnte. Die Rechte aus der Mängelhaftung für die Ware, für die die Gewährleistungsfrist gilt, erlöschen, wenn sie nicht innerhalb der Gewährleistungsfrist ausgeübt werden.
10. Der regelmäßige Gebrauch von Waren führt zu deren natürlicher Abnutzung, und die Waren verlieren ihre Eigenschaften. Je nach Herstellerangaben kann der empfohlene Zeitraum für jedes Produkt unterschiedlich angegeben werden.
11. **Empfohlener Austauschzeitraum bei normalem Gebrauch:**
 - a. Staubsaugerfilter - muss alle 3 bis 6 Monate durch einen neuen ersetzt werden,
 - b. Seitenbürste - muss durch ein neues Stück ersetzt werden - in 3 bis 6 Monaten,
 - c. Hauptbürste - muss alle 3 bis 6 Monate durch ein neues Stück ersetzt werden,
 - d. Ersatzbeutel - müssen bei jeder Befüllung durch ein neues Stück ersetzt werden,
 - e. Wischbezug - muss alle 2 bis 3 Monate durch ein neues Stück ersetzt werden,
 - f. Filter für klassische Staubsauger - muss alle 6 bis 12 Monate durch ein neues Stück ersetzt werden,
 - g. Zubehör für die Reinigung, usw. - die Notwendigkeit, mit einem neuen Stück zu ersetzen - einmal alle 6 bis 12 Monate.
12. Im Falle des Ersatzes der Ware durch eine neue Ware beginnt die neue Gewährleistungsfrist ab dem Datum des Erhalts der neuen Ware durch den Käufer.
13. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die dem Käufer vom Verkäufer bei Abschluss des Kaufvertrags mitgeteilt wurden oder die dem Käufer unter Berücksichtigung der Umstände des Vertragsabschlusses hätten bekannt sein müssen.
14. Als Mangel der Ware gilt nicht eine Veränderung der Eigenschaften der Ware, die während der Garantiezeit infolge von Verschleiß, unsachgemäßem Gebrauch, unzureichender oder falscher Pflege und/oder infolge natürlicher Veränderungen der Materialien, aus denen die Ware besteht, und/oder infolge von Schäden, die vom Käufer und/oder Dritten verursacht wurden, eingetreten ist.

15. Im Falle eines Geschenkgutscheins ist die Garantiezeit auf die Gültigkeitsdauer der Nutzung der Ware beschränkt.

Teil B) Geltendmachung eines Anspruchs

1. Der Käufer muss die Reklamation unverzüglich nach der Entdeckung des Mangels der Ware beim Verkäufer einreichen. Nach der Entdeckung eines Mangels an der Ware ist der Käufer verpflichtet, die Nutzung der Ware wegen möglicher weiterer Schäden zu unterlassen.
2. Der Käufer kann auf folgende Weise einen Anspruch geltend machen:
 - a. Der Käufer füllt das Beschwerdeformular auf der Website des Verkäufers aus: <https://4robot.at/bedingungen/business-conditions-at>
 - b. Der Käufer kann den Verkäufer auch per E-Mail und Post kontaktieren,
 - c. Beschwerden müssen immer per Formular, E-Mail oder per Post eingereicht werden, da sie sonst nicht berücksichtigt werden können.
3. Der Käufer ist verpflichtet, die reklamierte Ware an die Adresse des Verkäufers
 - a. Per Post zusammen mit einer Kopie der Rechnung und dem Grund der Beschwerde an Filip Trade Company s. R. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina, Slowakei (Wir empfehlen, das Paket zua versichern).
 - b. Es werden nur Sendungen der Österreichischen Post angenommen. Bitte geben Sie die Retouren-ID ein: 91451240
Rücksendeadresse in Österreich.

Packeta eCommerce GmbH
Rücksende-ID: 91451240
Postfach 3
Litschauer Straße 7
3860 Heidenreichstein
4. Der Zeitpunkt der Geltendmachung der Haftung für Warenmängel - die Reklamation gilt als Zeitpunkt der Lieferung der reklamierten Ware zusammen mit allen gesetzlich vorgeschriebenen Dokumenten und Zubehör an den Verkäufer.
5. Im Falle einer Reklamation durch den Käufer ist der Verkäufer oder sein bevollmächtigter Mitarbeiter verpflichtet, den Käufer über seine Rechte zu belehren, die sich aus der Geltendmachung von Ansprüchen aus der Mängelhaftung für die Ware während der Garantiezeit gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches ergeben.
6. Falls der Käufer die Ware wegen eines **behebbaeren Mangels** reklamiert, hat der Käufer das Recht auf:
 - a. Ersatz der Ware oder eines Teils der Ware, es sei denn, dem Verkäufer entstehen unverhältnismäßig hohe Kosten im Verhältnis zum Preis der Ware oder zur Schwere des Mangels,

- b. Rücktritt vom Kaufvertrag.
7. Beanstandet der Käufer die Ware wegen eines **Mangels, der nicht behoben werden kann** und der den Käufer daran hindert, die Ware ordnungsgemäß als mangelfreie Ware zu nutzen, hat der Käufer das Recht:
 - a. Austausch von Waren,
 - b. Rücktritt vom Kaufvertrag.
 8. Falls der Käufer die Ware wegen eines anderen nicht behebbaren Mangels reklamiert, hat der Käufer das Recht auf:
 - a. Austausch von Waren,
 - b. Rücktritt vom Kaufvertrag.
 9. Der Verkäufer **ist verpflichtet**, auf der Grundlage der Entscheidung des Käufers, welches dieser Rechte der Käufer geltend macht (das Recht in Bezug auf einen behebbaren Mangel oder das Recht in Bezug auf einen nicht behebbaren Mangel oder das Recht in Bezug auf einen anderen nicht behebbaren Mangel), die **Art und Weise der Bearbeitung der Reklamation zu bestimmen**:
 - a. sofort, oder
 - b. in komplexen Fällen spätestens 3 Arbeitstage ab dem Datum der Reklamation des Käufers, oder
 - c. in begründeten Fällen (insbesondere wenn eine komplexe technische Bewertung des Zustands des Produkts erforderlich ist), spätestens 30 Tage ab dem Datum der Reklamation des Käufers.
 10. Nachdem festgelegt wurde, wie der Verkäufer mit der Reklamation umgehen wird, **wird** der Verkäufer die **Reklamation bearbeiten**:
 - a. sofort, oder
 - b. in begründeten Fällen ist der Verkäufer verpflichtet, die Reklamation innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Reklamation des Käufers zu erledigen.
 11. Erfolgt die Annahme des Reklamationsgegenstandes durch den Verkäufer an einem späteren Tag als der Tag der Reklamation durch den Käufer, so beginnen die Fristen für die Bestimmung der Art und Weise der Reklamationsbearbeitung und der Erledigung der Reklamation ab dem Tag der Annahme des Reklamationsgegenstandes durch den Verkäufer, spätestens jedoch ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer den Käufer an der Annahme des Reklamationsgegenstandes hindert oder behindert.
 12. Für eine ordnungsgemäße und rechtzeitige Bearbeitung der Reklamation empfiehlt der Verkäufer dem Käufer
 Der Käufer hat den Mangel, wegen dem die Ware reklamiert wird, so genau wie möglich beschrieben, während der Verkäufer verpflichtet ist, nur den vom Käufer reklamierten Mangel der Ware zu behandeln.

13. Bei der Geltendmachung einer Reklamation ist der Käufer verpflichtet zu beweisen, dass die reklamierte Ware beim Verkäufer gekauft wurde. Zu diesem Zweck empfiehlt der Verkäufer insbesondere die Vorlage eines Kaufbelegs (Rechnung), oder die Garantiekarte, falls ausgestellt.

Teil C) Methode der Beschwerdebearbeitung

1. Für die Zwecke dieser Beschwerdeordnung ist die Erledigung einer Beschwerde als Abschluss des Beschwerdeverfahrens zu verstehen:
 - a. Austausch von Waren,
 - b. durch Rückerstattung des Kaufpreises für die Waren:
 - c. durch begründete Ablehnung.
2. Erledigt der Verkäufer die Reklamation nicht innerhalb von 30 Tagen, hat der Käufer die gleichen Rechte wie bei einem nicht behebbaren Mangel, d.h. das Recht auf Umtausch der Ware oder das Recht auf Rücktritt vom Kaufvertrag (Rückerstattung des Kaufpreises).
3. Der Verkäufer hat das Recht, die Annahme der Ware zum Reklamationsverfahren zu verweigern, wenn die reklamierte Ware oder ihre Bestandteile unangemessen verschmutzt sind oder die Grundvoraussetzungen für eine hygienisch unbedenkliche Bearbeitung der Reklamation nicht erfüllen.

Teil D) Antragsverfahren

1. Der Verkäufer stellt dem Käufer eine Reklamationsbestätigung aus, wenn die Reklamation geltend gemacht wird. Erfolgt die Reklamation im Wege der Fernkommunikation, ist der Verkäufer verpflichtet, die Reklamationsbestätigung unverzüglich zu übermitteln; ist die unverzügliche Übermittlung der Bestätigung nicht möglich, hat der Verkäufer sie unverzüglich, spätestens jedoch zusammen mit dem Nachweis der Reklamation zu übermitteln; die Reklamationsbestätigung muss nicht übermittelt werden, wenn der Käufer die Möglichkeit hat, die Reklamation auf andere Weise nachzuweisen. Die Bestätigung des Eingangs der Reklamation muss unter anderem die Identifizierung des Verkäufers und des Käufers, den Inhalt der Reklamation nach Ansicht des Käufers, die vom Käufer gewünschte Art der Bearbeitung der Reklamation, das Datum und den Ort des Eingangs der Reklamation sowie die Unterschrift des Mitarbeiters des Verkäufers enthalten.
2. Hat der Käufer innerhalb der ersten 12 Monate nach Abschluss des Kaufvertrags Waren reklamiert, kann der Verkäufer die Reklamation nur auf der Grundlage einer fachlichen Beurteilung ablehnen. Unabhängig vom Ergebnis der fachlichen Begutachtung kann der Verkäufer vom Käufer nicht verlangen, die Kosten der fachlichen Begutachtung der Waren oder sonstige Kosten im Zusammenhang mit der fachlichen Begutachtung der Waren zu tragen. Der Verkäufer übermittelt dem Käufer spätestens 14 Tage nach dem Datum der Reklamation eine Kopie der fachlichen Beurteilung, die die Ablehnung der Reklamation begründet.

3. Wenn der Käufer nach Ablauf von 12 Monaten nach Abschluss des Kaufvertrags eine Reklamation der Ware geltend gemacht hat und der Verkäufer diese abgelehnt hat, ist der Verkäufer verpflichtet, im Dokument über die Reklamationsabwicklung anzugeben, an wen der Käufer die Ware zur fachlichen Beurteilung schicken kann. Wird die Ware zur Begutachtung an eine bestimmte Person geschickt, gehen die Kosten für die Begutachtung sowie alle anderen damit verbundenen Kosten, die vernünftigerweise anfallen, zu Lasten des Verkäufers, unabhängig vom Ergebnis der Begutachtung. Weist der Käufer durch das Gutachten die Haftung des Verkäufers für den Mangel nach, kann der Käufer den Anspruch erneut geltend machen; die Gewährleistungsfrist läuft während der Durchführung des Gutachtens nicht ab. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der erneuten Geltendmachung des Anspruchs alle Kosten für das Sachverständigengutachten sowie alle damit verbundenen Kosten zu erstatten, die in angemessener Weise entstanden sind. Die erneut geltend gemachte Forderung kann nicht zurückgewiesen werden.
4. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der erneuten Geltendmachung der Reklamation alle Kosten zu erstatten, die für die fachliche Beurteilung der Waren angefallen sind, sowie alle damit verbundenen Kosten, die in angemessener Weise entstanden sind.
5. Der Verkäufer ist verpflichtet, ein schriftliches Dokument über die Erledigung der Reklamation spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Reklamation auszustellen, jedoch spätestens zusammen mit dem Dokument über die Erledigung der Reklamation, wenn die Frist für die Erledigung der Reklamation ab dem Datum des Eingangs des Reklamationsgegenstandes beim Verkäufer zu laufen begann.

Teil E) Ablehnung der Reklamation oder wenn der Käufer nicht zur Reklamation berechtigt ist

1. Der Käufer ist nicht berechtigt, eine Forderung zu stellen, wenn:
 - a. keine Garantiebescheinigung (oder Steuerbescheinigung) besitzt,
 - b. es unterlässt, offensichtliche Mängel der Ware bei Erhalt zu rügen,
 - c. die Garantiezeit abläuft,
 - d. wenn es sich bei dem Mangel der Ware um eine vom Käufer verursachte mechanische Beschädigung handelt,
 - e. wenn der Mangel der Ware durch einen Gebrauch der Ware verursacht wird, der in Bezug auf Intensität, Feuchtigkeit, chemische und mechanische Einflüsse nicht der natürlichen Umgebung der Ware entspricht, f. wenn der Mangel der Ware durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung oder Vernachlässigung der Pflege der Ware verursacht wird,
 - g. wenn der Mangel an der Ware durch eine Beschädigung der Ware infolge einer übermäßigen Belastung oder einer Verwendung entgegen den in den Unterlagen angegebenen Bedingungen oder den allgemeinen Grundsätzen einer normalen Verwendung der Ware verursacht wurde,

- h. wenn der Mangel an der Ware durch einen Schaden an der Ware verursacht wird, der durch unabwendbare und/oder unvorhersehbare Ereignisse entstanden ist,
 - i. wenn der Mangel der Ware durch zufällige Beschädigung und zufällige Verschlechterung verursacht wurde,
 - j. wenn der Mangel an der Ware durch Eingriffe einer unbefugten Person verursacht wurde.
2. Der Verkäufer informiert den Käufer über die Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen auf EU-Ebene, die von der Europäischen Kommission bereitgestellt wird, um die Sicherheit und Fairness beim Online-Einkauf durch den Zugang zu hochwertigen Streitbeilegungsinstrumenten zu verbessern.
Weitere Informationen finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
3. Der Verkäufer informiert den Käufer über die Möglichkeit, sich an die Verbraucherschutzgesellschaft zu wenden, die den Verbrauchern in ihren Filialen kostenlose Beratung bietet. Kontakt: Verbraucherschutzgesellschaft, Nábr. Ján Paul II 439/16, 058 01 Poprad, Tel.: 0944 533 011, E-Mail: info@sospotrebitelov.sk.

Artikel X

Rücktritt vom Kaufvertrag

1. Durch den Rücktritt vom Kaufvertrag wird der Kaufvertrag von Anfang an aufgehoben.
2. Der Verkäufer hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn insbesondere:
 - a. Der Käufer hat den vereinbarten Kaufpreis nicht ordnungsgemäß und pünktlich bezahlt;
 - b. Der Käufer hat in früheren Vertragsbeziehungen mit dem Verkäufer seine Verpflichtungen in erheblicher Weise verletzt
 - c. dieses Recht ergibt sich aus diesen AGB.
3. Wenn der Verkäufer vom Kaufvertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, den Käufer unverzüglich zu informieren.
4. Der Käufer hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten:
 - a. wenn der Verkäufer die Waren nicht ordnungsgemäß und fristgerecht geliefert hat,
 - b. wenn der Verkäufer die Reklamation nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ausübung der Rechte aus der Mängelhaftung an der Ware beglichen hat,
 - c. ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags zu den in den AGB festgelegten Bedingungen zurückzutreten.
5. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer den Kaufpreis bzw. den Verkaufspreis zurückzuerstatten, wenn dieser bereits bezahlt wurde, oder den Kaufpreis bzw. den Verkaufspreis in Übereinstimmung mit den AGB und den einschlägigen Rechtsvorschriften zu reduzieren (z.B. Reduzierung um zusätzliche Kosten; unter zusätzlichen Kosten im Sinne des Verbraucherschutzgesetzes für den Verkauf von Waren

im Rahmen eines Fernabsatzvertrags ist die Differenz zwischen den vom Käufer gewählten Lieferkosten und den Kosten für die vom Verkäufer angebotene billigste gängige Liefermethode zu verstehen).

Artikel XI

Rücktritt des Käufers vom Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen

1. Das Recht, vom Kaufvertrag gemäß diesem Artikel der AGB zurückzutreten, hat nur der Käufer - Verbraucher, d.h. eine natürliche Person, die auch Käufer ist und beim Abschluss und der Erfüllung des Vertrages nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder sonstigen geschäftlichen Tätigkeit, Beschäftigung oder Beruf handelt.
2. Wenn der Kaufvertrag im Fernabsatz (über E-Shop) oder außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers abgeschlossen wird und der Verkäufer den Käufer rechtzeitig und ordnungsgemäß über das Rücktrittsrecht, die Bedingungen, die Frist und das Verfahren für die Ausübung des Rücktrittsrechts vom Kaufvertrag, einschließlich des Rücktrittsformulars, informiert hat und gleichzeitig die gesetzlich vorgeschriebenen Tatsachen erfüllt hat, der Käufer nach dem Gesetz über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren im Rahmen eines Fernabsatzvertrags das Recht hat, vom Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Erhalts der Ware (nachstehend "**Rücktritt vom Kaufvertrag**" genannt) ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung einer Vertragsstrafe zurückzutreten.
3. Die Frist zum Rücktritt vom Kaufvertrag ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung spätestens am letzten Tag der gesetzlichen Rücktrittsfrist an den Verkäufer abgesendet wurde.
4. Hat der Verkäufer den Käufer innerhalb der gesetzlichen Frist zusätzlich, spätestens jedoch innerhalb von 12 Monaten ab Beginn der Widerrufsfrist, ohne Angabe von Gründen über den Rücktritt vom Kaufvertrag informiert, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verkäufer die Informationspflicht in Bezug auf den Rücktritt gegenüber dem Käufer zusätzlich erfüllt hat.
5. Hat der Verkäufer dem Käufer die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über die Möglichkeit und die Art und Weise des Rücktritts vom Kaufvertrag auch innerhalb der Nachfrist gemäß dem vorstehenden Absatz nicht zur Verfügung gestellt, erlischt die Rücktrittsfrist nach 12 Monaten und 14 Tagen ab dem Tag des Erhalts der Ware.
6. Die Ware gilt in dem Moment als vom Käufer angenommen, in dem der Käufer oder ein vom Käufer benannter Dritter, mit Ausnahme des Spediteurs, die Ware angenommen hat:
 - a. alle Teile der bestellten Ware abnimmt (zum Zeitpunkt der Abnahme des letzten Teils oder des letzten Stücks), oder

- b. wenn die vom Käufer in einer Bestellung bestellten Waren getrennt geliefert werden, der Zeitpunkt des Eingangs der zuletzt gelieferten Waren.
7. Der Käufer ist berechtigt, von dem Kaufvertrag, der die Lieferung von Waren zum Gegenstand hat, zurückzutreten, auch wenn die Rücktrittsfrist noch nicht begonnen hat.
 8. Teilt der Käufer dem Verkäufer innerhalb der gesetzlichen Rücktrittsfrist vom Kaufvertrag mit, dass er vom Kaufvertrag zurücktritt, wird der Kaufvertrag von Anfang an aufgehoben. Um vom Kaufvertrag zurückzutreten, kann der Käufer das allgemeine Rücktrittsformular für den Rücktritt vom Kaufvertrag verwenden, das ihm vom Verkäufer ausgehändigt wurde. Dieses Formular muss mindestens folgende Angaben enthalten
Vor- und Nachname des Käufers, Bestellnummer, Bezeichnung der Ware. Der Kaufpreis wird in der Weise zurückerstattet, in der er bezahlt wurde. Falls der Käufer eine Rückerstattung des Kaufpreises auf ein Bankkonto verlangt, muss er die Kontonummer (IBAN) für die Rückerstattung des Kaufpreises angeben.⁹ Der Käufer hat das Recht, innerhalb der Widerrufsfrist des Kaufvertrags nach Erhalt der Ware diese auspacken und zu testen, ähnlich wie beim Kauf in einem Ladengeschäft, soweit dies notwendig ist, um die Art, die Eigenschaften und die Funktionalität der Ware zu bestimmen.
 10. Tritt der Käufer innerhalb der gesetzlichen Rücktrittsfrist vom Kaufvertrag zurück, so haftet er für jede Wertminderung der Ware, die sich aus einer solchen Behandlung der Ware ergibt, die über die zur Feststellung der Eigenschaften und der Funktionsfähigkeit der Ware erforderliche Behandlung hinausgeht.
 11. Im Falle der Ausübung des Rücktrittsrechts vom Kaufvertrag ist der Käufer verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Rücktritts vom Kaufvertrag an den Verkäufer zurückzusenden oder sie dem Verkäufer oder einer vom Verkäufer zur Übernahme der Ware bevollmächtigten Person zu übergeben. Die Ware muss an die Adresse des Verkäufers gesendet werden: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 Žilina. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer vorschlägt, die Ware persönlich oder durch eine vom Verkäufer beauftragte Person abzuholen. Die Frist nach Satz 1 gilt als gewahrt, wenn die Ware spätestens am letzten Tag der Frist zum Versand übergeben wurde.
 12. Wenn der Käufer im Sinne des geltenden Rechts vom Kaufvertrag zurücktritt, Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag, den Kaufpreis (Rücktritt vom Vertrag im Ganzen) oder den Verkaufspreis (bei teilweisem Rücktritt vom Kaufvertrag), falls bereits bezahlt, oder den gemäß den AGB und den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen reduzierten Kaufpreis (z.B. Minderung um Mehrkosten; unter Mehrkosten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes beim Verkauf von Waren im Rahmen eines Fernabsatzvertrages ist die Differenz zwischen den vom Käufer gewählten Lieferkosten und den Kosten der vom Verkäufer angebotenen günstigsten üblichen Lieferart zu verstehen), und zwar in derselben Weise, wie sie der Käufer bei seiner Zahlung verwendet hat. Der Verkäufer erstattet dem Käufer die erhaltenen Gelder auf eine andere Weise, es

- sei denn, der Käufer hat dem zugestimmt und dem Verkäufer entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.
13. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, dem Käufer die Mehrkosten zu erstatten, wenn der Käufer ausdrücklich eine andere als die billigste vom Verkäufer angebotene normale Liefermethode gewählt hat. Unter zusätzlichen Kosten ist die Differenz zwischen den vom Käufer gewählten Lieferkosten und den Kosten der vom Verkäufer angebotenen billigsten normalen Liefermethode zu verstehen.
 14. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass die Kosten der Lieferung nur im Falle eines vollständigen Rücktritts vom Kaufvertrag erstattet werden.
 15. Tritt der Käufer vom Vertrag, dessen Gegenstand der Verkauf von Waren ist, zurück, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Käufer die erhaltenen Geldmittel/Zahlungen zurückzugeben, bevor der Käufer die Ware übergeben (geliefert) hat oder bis der Käufer nachweist, dass er die Ware an den Verkäufer zurückgeschickt hat.
 16. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass er im Falle des Rücktritts vom Kaufvertrag verpflichtet ist, die Kosten für die Rücksendung der Ware an den Verkäufer oder an die vom Verkäufer zum Empfang der Ware bevollmächtigte Person zu tragen. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass er im Falle des Rücktritts vom Kaufvertrag auch die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht per Post zurückgeschickt werden kann.
 17. Der Käufer haftet für jede Wertminderung der Ware, die sich aus einer Behandlung der Ware ergibt, die über die zur Feststellung der Eigenschaften und der Funktionsfähigkeit der Ware erforderliche Behandlung hinausgeht. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück und liefert dem Verkäufer die Ware, deren Wert infolge einer solchen Behandlung der Ware, die über die zur Feststellung der Eigenschaften und der Funktionsfähigkeit der Ware erforderliche Behandlung hinausgeht, gemindert ist, hat der Verkäufer gegenüber dem Käufer Anspruch auf Schadensersatz in Höhe des Wertes der Reparatur der Ware und der Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes der Ware, oder der Verkäufer ist berechtigt, vom Käufer die Erstattung der Wertminderung der Ware zu verlangen, und der Käufer ist hiervon in Kenntnis zu setzen.
 18. Wenn der Käufer rechtswidrig und/oder unter Verstoß gegen das geltende Recht vom Kaufvertrag zurücktritt und dennoch die Ware an den Verkäufer sendet, wird die Ware nicht angenommen oder vom Verkäufer gemäß den einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches aufbewahrt.
 19. Wenn dem Käufer zusammen mit der Ware Zubehör geliefert wird, das Teil des Kaufpreises ist, ist der Käufer verpflichtet, die Ware mit dem Zubehör an den Verkäufer zurückzugeben, wenn der Käufer vom Kaufvertrag zurücktritt.
 20. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, hat er nicht das Recht, vom Kaufvertrag gemäß dem Gesetz über den Schutz von
Der Verbraucher hat bei Fernabsatzgeschäften Anspruch auf Erstattung des Preises für eine Nebenleistung, wenn der Nebenvertrag die Erbringung einer Dienstleistung zum

Gegenstand hat und die Dienstleistung (insbesondere der Preis für die Nachnahme) in vollem Umfang erbracht worden ist.

21. Das Widerrufsformular ist auch unter <http://jaspi.justice.gov.sk/jaspidd/vzory/014102Pr2.pdf> oder <https://nakupujbezpecne.sk/docs/form/odstupenie%20od%20zmluvy.pdf> erhältlich.
22. Das Rücktrittsformular wird dem Käufer per E-Mail mit der Auftragsbestätigung zugesandt.
23. Falls der Käufer eine seiner oben genannten Verpflichtungen aus den AGB nicht erfüllt, ist der Rücktritt vom Kaufvertrag nicht gültig und wirksam und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, dem Käufer alle nachweisbaren Zahlungen aus den AGB zu erstatten und hat außerdem Anspruch auf die Erstattung der mit der Rücksendung der Ware an den Käufer verbundenen Kosten.

Artikel XII

Alternative Streitbeilegung

1. Ist der Käufer mit der Art und Weise, wie der Verkäufer seine Beschwerde behandelt hat, nicht zufrieden oder ist er der Ansicht, dass der Verkäufer seine Rechte verletzt hat, hat er das Recht, sich mit einer Bitte um Abhilfe an den Verkäufer zu wenden. Wenn der Verkäufer auf die Anfrage des Käufers nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Absendung durch den Käufer antwortet oder diese verneint, hat der Käufer das Recht, einen Antrag auf Einleitung eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung von Verbraucherstreitigkeiten zu stellen.
2. Die zuständige alternative Streitbeilegungsstelle ist die Slowakische Handelsinspektion und eine juristische Person, die in der vom Innenministerium der Slowakischen Republik geführten Liste (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>) eingetragen ist, wobei der Käufer das Recht hat, sich an eine der vorgenannten Stellen zu wenden. Die Möglichkeit des Käufers, ein Gericht anzurufen, bleibt davon unberührt.
3. Der Vorschlag für eine alternative Streitbeilegung muss Folgendes enthalten:
 - a. Vor- und Nachname des Käufers, Lieferanschrift, elektronische Adresse und ggf. Telefonkontakt,
 - b. die genaue Bezeichnung des Verkäufers,
 - c. eine vollständige und verständliche Beschreibung des relevanten Sachverhalts,
 - d. einen Hinweis darauf, was der Käufer sucht,
 - e. das Datum, an dem der Käufer den Verkäufer mit der Bitte um Abhilfe kontaktiert hat, und die Information, dass der Versuch, die Streitigkeit direkt mit dem Verkäufer zu lösen, erfolglos war,

- f. eine Erklärung, dass derselbe Vorschlag nicht an eine andere alternative Streitbeilegungsstelle übermittelt wurde, der Fall nicht von einem Gericht oder Schiedsgericht entschieden wurde, in dem Fall keine Mediationsvereinbarung geschlossen wurde oder die alternative Streitbeilegung in dem Fall nicht in der im Gesetz über die alternative Streitbeilegung für Verbraucherstreitigkeiten vorgesehenen Weise abgeschlossen wurde,
 - g. Schriftstücke, die sich auf den Streitgegenstand beziehen und die die in der Klageschrift genannten Tatsachen beweisen.
4. Die Gründe, aus denen eine alternative Streitbeilegungsstelle die Beilegung einer Streitigkeit nach dem Gesetz über die alternative Streitbeilegung für Verbraucherstreitigkeiten ablehnen kann, sind die folgenden:
- a. wenn der Käufer eine Reklamation nach Ablauf eines Jahres ab dem Datum, an dem der Verkäufer eine negative Antwort auf das Abhilfeverlangen des Käufers erhalten hat, oder nach Ablauf der 30-Tage-Frist ab dem Datum, an dem der Käufer dem Verkäufer ein Abhilfeverlangen übermittelt hat, auf das der Verkäufer nicht reagiert hat, einreicht,
 - b. wenn der Käufer nicht nachweislich versucht hat, die Streitigkeit durch Kommunikation mit dem Verkäufer zu lösen, bevor er die Reklamation einreicht,
 - c. wenn der bezifferbare Streitwert € 20,- nicht übersteigt,
 - d. wenn die Angelegenheit, auf die sich der Vorschlag bezieht, bereits zuvor von der Einrichtung behandelt wurde und der Käufer darüber informiert wurde, dass sein Antrag behandelt wurde, der Vorschlag keine neuen Tatsachen enthält und eine alternative Streitbeilegung unter allen Umständen offensichtlich undurchführbar wäre,
 - e. wenn es offensichtlich ist, dass unter Berücksichtigung aller Umstände eine alternative Streitbeilegung nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich wäre.
5. Der Käufer kann das Formular verwenden, dessen Muster in Anhang 1 des Gesetzes über die alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten enthalten ist und das auch auf der Website des Wirtschaftsministeriums der Slowakischen Republik und jeder alternativen Streitbeilegungsstelle, d.h. auch der Slowakischen Handelsinspektion, zur Verfügung steht. Kontaktinformationen der Slowakischen Handelsinspektion: Zentralinspektion der Slowakischen Handelsinspektion, Postfach 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Adresse für elektronische Eingaben: ars@soi.sk, adr@soi.sk, Tel.: 02/5827 2123.

Artikel XIII

Kostenloser Umtausch von Waren innerhalb von 30 Tagen

1. Im Rahmen des Bestellvorgangs kann der Käufer den Service "Kostenloser Umtausch der Ware innerhalb von 30 Tagen" bestellen.
2. Der Service "Kostenloser Umtausch der Ware innerhalb von 30 Tagen" bedeutet, dass der Verkäufer verpflichtet ist, die zurückgesandte Ware innerhalb der verlängerten Frist ohne Angabe von Gründen gegen eine andere auszutauschen.

4. Die zusätzlichen Kosten für den Transport der umzutauschenden Waren zum Verkäufer und die erneute Auslieferung der Sendung an den Käufer gehen zu Lasten des Verkäufers.
5. Die Art der Lieferung der ersetzten Waren an den Käufer ist die gleiche wie die ursprüngliche, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart, d. h. wenn die ursprünglichen Waren dem Käufer per Kurierdienst geliefert wurden, werden die ersetzten Waren ebenfalls per Kurierdienst geliefert.
6. Die 30-Tage-Frist wird wie folgt festgelegt: (i) der erste Tag der Frist ist der Tag nach der Lieferung der ursprünglichen Sendung an den Käufer, (ii) der letzte Tag der Frist ist der 30.
7. Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Käufer innerhalb von 7 Kalendertagen neue Waren zu schicken.

Artikel XIV

Schlussbestimmungen

1. Die aktuelle Version der AGB ist auf der Website des Verkäufers verfügbar.
2. Wenn der Verkäufer und der Käufer einen schriftlichen Vertrag abschließen, in dem sie von diesen AGB abweichende Bedingungen vereinbaren, ist ihr Vertragsverhältnis gemäß dem schriftlichen Vertrag auszulegen.
3. Die vorgenannten Bestimmungen der AGB gelten sinngemäß auch für telefonische Bestellungen.
4. Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam oder undurchführbar sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.
5. Die durch den Kaufvertrag begründete Beziehung unterliegt dem Recht der Slowakischen Republik, und die Gerichte der Slowakischen Republik sind für alle Streitigkeiten

zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zuständig. Das Recht des Käufers, alternative Streitbeilegungsmöglichkeiten zu nutzen, bleibt davon unberührt.

6. Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung zwischen beiden Parteien oder durch eine bestätigte E-Mail-Kommunikation zwischen den Parteien geändert werden.
7. Die AGB sind in der slowakischen Sprache abgefasst, die auch die Kommunikationssprache zwischen den Parteien ist.
8. Die AGB sind ab dem Datum der Veröffentlichung gültig und treten am **26.04.2024** in Kraft und ersetzen alle vorherigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig.

Haben Sie nicht alle Informationen gefunden, die Sie interessieren?

Kontaktieren Sie uns:

E-Mail: info@4robot.at

Adresse: **Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina**

In Žilina, 26.04.2024.

Ing. Michal Filip

Geschäftsführer

Filip Trade Company s. r. o.