ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

des Onlineshops www.4robot.at

Gültig ab 04.11.2026

Artikel I
Angaben zum Unternehmer

Unternehmer:	Filip Trade Company s. r. o.
Sitz:	Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Slowakische Republik
Firmennummer (IČO):	53 230 981
Steuernummer:	2121309949
USt-IdNr.:	SK2121309949
Registereintrag:	Handelsregister des Bezirksgerichts Žilina, Abteilung Sro, Einlage Nr. 75393/L
Vertreten durch:	Ing. Michal Filip, Geschäftsführer; Ing. Zdenka Filipová, Geschäftsführerin
Kontakt:	E-Mail: info@4robot.at
Bankverbindung:	IBAN SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC CEKOSKBX
Aufsichtsbehörde:	Slowakische Handelsinspektion (SOI), Inspektorat für die Region Žilina, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Slowakische Republik, za@soi.sk

(im Folgenden „Unternehmer“)

Artikel II
Grundlegende Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln die Rechte und Pflichten des Unternehmers als Verkäufer und des Verbrauchers als Käufer beim Abschluss und bei der Erfüllung eines Kaufvertrags über Waren, der über den Onlineshop unter der Adresse www.4robot.at (im Folgenden „Onlineshop“) geschlossen wird. Die AGB gelten entsprechend auch für telefonische oder per E-Mail aufgegebene Bestellungen.
2. Die AGB in der zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung gültigen Fassung sind fester Bestandteil des Kaufvertrags.
3. Im Sinne dieser AGB bezeichnet:
   a) „Verbraucher“ eine natürliche Person, die beim Abschluss und bei der Erfüllung des Kaufvertrags nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt,
   b) „Unternehmer als Käufer“ eine Person, die beim Abschluss des Kaufvertrags im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt,
   c) „Käufer“ einen Verbraucher oder Unternehmer, der Waren im Onlineshop kauft,
   d) „Kaufvertrag“ einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag über den entgeltlichen Verkauf von Waren,
   e) „Waren“ die im Onlineshop angebotenen beweglichen Sachen, insbesondere Ersatzteile und Zubehör für Staubsauger, Akkus und Reinigungsmittel,
   f) „Verkaufspreis“ den bei der Ware im Onlineshop angegebenen Preis inklusive Mehrwertsteuer,
   g) „Kaufpreis“ den Verkaufspreis zuzüglich der Lieferkosten und Gebühren für die gewählte Zahlungsart, der im Bestellvorgang vor Absendung der Bestellung angezeigt wird,
   h) „Bestellung“ das über den Onlineshop abgesendete Angebot des Käufers auf Abschluss eines Kaufvertrags,

i) „Retino-Portal“ das Online-Formular des Unternehmers für Rücksendungen, Reklamationen und den kostenlosen Warenumtausch unter der Adresse https://www.4robot.at/bedingungen/retino.

4. Der Onlineshop richtet sich an Personen ab 16 Jahren. Personen unter 16 Jahren dürfen ihn nur mit Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters nutzen.
5. Rechtsverhältnisse, die in diesen AGB nicht ausdrücklich geregelt sind, richten sich insbesondere nach dem slowakischen Gesetz Nr. 40/1964 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (im Folgenden „Bürgerliches Gesetzbuch“), dem Gesetz Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz (im Folgenden „Verbraucherschutzgesetz“), dem Gesetz Nr. 22/2004 Slg. über den elektronischen Geschäftsverkehr und dem Gesetz Nr. 391/2015 Slg. über die alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten, jeweils in der geltenden Fassung. Der Unternehmer unterliegt keinem besonderen Verhaltenskodex.
6. Auf Rechtsverhältnisse mit Unternehmern als Käufer finden diese AGB entsprechende Anwendung, mit Ausnahme der Bestimmungen, die nach dem Gesetz ausschließlich Verbrauchern zustehen (insbesondere das Widerrufsrecht). Diese Rechtsverhältnisse richten sich im Übrigen nach dem slowakischen Gesetz Nr. 513/1991 Slg., Handelsgesetzbuch.
7. Der Unternehmer archiviert die Unterlagen zum Kaufvertrag für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer, insbesondere nach den Rechnungslegungsvorschriften. Dritten werden sie nur zugänglich gemacht, wenn diesen ein solches Recht gesetzlich zusteht.

Artikel III
Bestellung und Abschluss des Kaufvertrags

1. Der Unternehmer bietet die Waren im Onlineshop unter Angabe ihrer wesentlichen Eigenschaften, Varianten, des Verkaufspreises und der Verfügbarkeit an. Die Darstellung der Waren dient der Information und stellt kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.
2. Der Unternehmer informiert den Käufer vor Absendung der Bestellung klar und verständlich insbesondere über:

a) die wesentlichen Eigenschaften der Ware und ihre Kompatibilität,

b) den Gesamtkaufpreis inklusive Mehrwertsteuer, Lieferkosten und Gebühren der Zahlungsart,

c) die Verfügbarkeit der Ware sowie Art und übliche Dauer der Lieferung,

d) die übliche Nutzungsdauer (Lebensdauer) der Ware sowie deren Verwendung und Pflege,

e) das gesetzliche Widerrufsrecht, die Gewährleistung und das Verfahren zur Geltendmachung von Mängeln,

f) weitere gesetzlich vorgeschriebene Angaben.

3. **Hinweis: Wir verkaufen kompatible, keine Originalteile.**
   a) Die Ersatzteile und das Zubehör im Onlineshop sind **kompatible (nicht originale) Produkte** alternativer Hersteller. Sie wurden vom Hersteller des Geräts (zum Beispiel iRobot, Xiaomi, Roborock, Dreame, Dyson oder Kärcher) weder hergestellt noch zugelassen, sofern bei der Ware nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
   b) Marken und Modelle von Geräten in Name und Beschreibung der Ware (zum Beispiel „für iRobot Roomba i7“) nennen wir **ausschließlich, um anzugeben, in welches Gerät die Ware passt**. Die Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern. Der Unternehmer steht in keiner Verbindung zu den Geräteherstellern.
   c) Für die Ware gilt **keine Garantie des Geräteherstellers**. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung des Unternehmers von 24 Monaten gemäß der Reklamationsordnung (Anlage Nr. 1).
   d) Bei jeder Ware sind die kompatiblen Gerätemodelle angegeben. Der Käufer ist verpflichtet, vor der Bestellung das Modell seines Geräts zu prüfen (es befindet sich in der Regel auf dem Typenschild an der Unterseite des Geräts).
   e) Passt die Ware **nicht auf ein bei der Ware angegebenes Modell**, liegt ein Mangel vor und der Käufer hat Gewährleistungsrechte.
   f) Bestellt der Käufer die Ware für ein **Modell, das bei der Ware nicht angegeben ist**, liegt kein Mangel vor. Der Käufer kann die Ware jedoch im Rahmen des Widerrufs innerhalb von 14 Tagen (Artikel X) zurückgeben oder den Service „Kostenloser Umtausch innerhalb von 30 Tagen“ (Artikel XII) nutzen, sofern er diesen bestellt hat.

4. Der Verkaufspreis versteht sich inklusive Mehrwertsteuer. Lieferkosten und Gebühren der Zahlungsart sind in Artikel IX und im Bestellvorgang vor Absendung der Bestellung angegeben.
5. Der Käufer erstellt die Bestellung, indem er Waren in den Warenkorb legt, Versand- und Zahlungsart wählt, seine Daten eingibt, die AGB zur Kenntnis nimmt und die Bestellung durch Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ absendet. Vor dem Absenden kann der Käufer seine Angaben prüfen und korrigieren.
6. Nach Absendung der Bestellung erhält der Käufer eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der Bestellung, mit der der Unternehmer deren Annahme bestätigt.
7. Der Kaufvertrag kommt mit Zugang der E-Mail mit der Bestellzusammenfassung (Bestätigung der Annahme der Bestellung) beim Käufer zustande. Das Recht des Unternehmers, aus den in den Artikeln IV, V und XI genannten Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten, bleibt unberührt.
8. Der Käufer ist verpflichtet, in der Bestellung wahre und vollständige Angaben zu machen. Rechnungsdaten können nach Absendung der Bestellung nicht geändert werden, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren. Versand- und Zahlungsart können in bestimmten Fällen nach Absprache mit dem Unternehmer geändert werden.
9. Unternehmer und Käufer können von der Bestellung abweichende Bedingungen vereinbaren. Eine solche Vereinbarung ist eine individuell ausgehandelte Vertragsbestimmung.
10. Der Kaufvertrag wird auf bestimmte Zeit geschlossen und endet mit der Lieferung der Ware und der Zahlung des Kaufpreises. Gewährleistungsrechte und sonstige gesetzliche Rechte des Verbrauchers bleiben davon unberührt.

Artikel IV
Offensichtlicher Preisfehler

1. Der Unternehmer achtet darauf, dass die Preise im Onlineshop korrekt sind. Dennoch kann es ausnahmsweise zu einem offensichtlichen Preisfehler kommen, insbesondere:
   a) durch einen technischen Fehler des Onlineshop-Systems,
   b) durch einen Fehler bei der Währungsumrechnung, zum Beispiel wenn ein Preis in Euro als Preis in einer anderen Währung angezeigt wird,

c) durch einen Fehler bei der Preiseingabe, zum Beispiel eine fehlende oder überzählige Ziffer.

2. Ein offensichtlicher Preisfehler ist ein Preis, der erheblich und ohne erkennbaren Grund vom üblichen Preis der Ware im Onlineshop oder auf dem Markt abweicht und bei dem der Käufer unter Berücksichtigung aller Umstände wusste oder wissen musste, dass er nicht dem tatsächlichen Preis der Ware entspricht. Ein vom Unternehmer im Onlineshop als Aktion, Ausverkauf oder Rabatt gekennzeichneter Preisnachlass ist kein offensichtlicher Preisfehler.
3. Ist der Kaufvertrag zu einem offensichtlich fehlerhaften Preis zustande gekommen, ist der Unternehmer berechtigt, unverzüglich nach Feststellung des Fehlers, spätestens jedoch vor dem Versand der Ware, vom Vertrag zurückzutreten.
4. Über den Rücktritt vom Kaufvertrag informiert der Unternehmer den Käufer unverzüglich per E-Mail und kann ihm gleichzeitig den Abschluss des Kaufvertrags zum richtigen Preis anbieten.
5. Hat der Käufer den Kaufpreis ganz oder teilweise bereits bezahlt, erstattet der Unternehmer ihn in voller Höhe unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Rücktritt vom Kaufvertrag, und zwar auf demselben Weg, auf dem der Käufer bezahlt hat, sofern nichts anderes vereinbart wird.
6. Das Recht des Unternehmers, sich auf die Unwirksamkeit einer im Irrtum vorgenommenen Rechtshandlung nach § 49a des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu berufen, bleibt unberührt.

Artikel V
Rechte und Pflichten des Unternehmers

1. Der Unternehmer ist berechtigt:
   a) zur ordnungsgemäßen und rechtzeitigen Zahlung des Kaufpreises,
   b) die Preise im Onlineshop zu ändern; die Preisänderung gilt nicht für Waren aus bereits geschlossenen Kaufverträgen, mit Ausnahme des Verfahrens nach Artikel IV,
   c) eine Bestellung abzulehnen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn der Käufer unwahre oder nicht überprüfbare Angaben gemacht hat (z. B. eine nicht existierende Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), wenn die bestellte Menge die für Verbraucher übliche Menge offensichtlich übersteigt, wenn der Käufer in der Vergangenheit seine Pflichten gegenüber dem Unternehmer erheblich verletzt hat oder wenn ein offensichtlich betrügerisches Verhalten vorliegt. Einen bereits gezahlten Kaufpreis erstattet der Unternehmer innerhalb von 14 Tagen nach Ablehnung der Bestellung oder Rücktritt vom Vertrag.
2. Der Unternehmer ist verpflichtet:
   a) dem Käufer die Ware in der vereinbarten Qualität und Menge mit den erforderlichen Unterlagen und Zubehör zu liefern,
   b) sicherzustellen, dass die Ware den gesetzlichen Anforderungen entspricht,
   c) die Ware ordnungsgemäß zu verpacken, damit sie beim Transport nicht beschädigt wird,
   d) die personenbezogenen Daten des Käufers gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) zu schützen. Die Datenschutzerklärung ist unter https://www.4robot.at/e/privacy/declaration abrufbar.

Artikel VI
Rechte und Pflichten des Käufers

1. Der Käufer hat insbesondere das Recht auf Lieferung der Ware in der vereinbarten Qualität und Menge, auf kostenlose Registrierung und deren Löschung, auf Anmeldung zum Newsletter und dessen Abbestellung sowie auf Mitwirkung des Unternehmers.
2. Der Käufer ist verpflichtet:
   a) den Kaufpreis innerhalb der Zahlungsfrist zu bezahlen,
   b) die Ware am vereinbarten Ort entgegenzunehmen und den Empfang bei Bedarf zu bestätigen,
   c) sich mit den Informationen zur Verwendung und zur üblichen Nutzungsdauer (Lebensdauer) der Ware vertraut zu machen und diese zu beachten.

Artikel VII
Registrierung des Käufers

1. Die Registrierung im Onlineshop ist freiwillig und kostenlos und keine Voraussetzung für einen Kauf. Registrieren können sich Personen ab 16 Jahren, jüngere Personen nur mit Zustimmung des gesetzlichen Vertreters.
2. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahre Angaben zu machen und diese laufend zu aktualisieren. Die Zugangsdaten sind vertraulich; der Käufer muss dem Unternehmer jeden Verdacht auf Missbrauch unverzüglich mitteilen.
3. Der registrierte Käufer kann insbesondere seine Daten bearbeiten, die Bestellhistorie einsehen, Versand- und Zahlungsart bei unbezahlten Bestellungen ändern, sich über Wiederverfügbarkeit oder Preissenkungen benachrichtigen lassen sowie Datenschutz- und Newsletter-Einstellungen verwalten.
4. Der Unternehmer kann ein Konto sperren oder löschen, wenn der Käufer gegen die AGB verstößt, den Betrieb des Onlineshops gefährdet oder das Konto langfristig inaktiv ist. Der Käufer kann seine Registrierung jederzeit durch eine Nachricht an info@4robot.at löschen lassen.

Artikel VIII
Lieferung der Ware

1. Die Versandart wählt der Käufer in der Bestellung aus den im Onlineshop aktuell angebotenen Möglichkeiten. Eine Übersicht der Versandarten finden Sie unter https://www.4robot.at/bedingungen und im Bestellvorgang.
2. Vorrätige Ware, deren Bestellung an einem Arbeitstag bis 11:00 Uhr eingegangen ist, versendet der Unternehmer am selben Arbeitstag. Bestellungen nach 11:00 Uhr, am Wochenende oder an Feiertagen werden am nächsten Arbeitstag versendet. Bei Zahlung per Banküberweisung wird die Ware nach Zahlungseingang versendet.
3. Die übliche Lieferzeit nach Österreich beträgt in der Regel 2 Arbeitstage ab Versand der Ware. Es handelt sich um die übliche Laufzeit des Transportunternehmens, nicht um einen verbindlichen Termin.
4. Ware mit einer anderen Verfügbarkeit als „Auf Lager“ versendet der Unternehmer nach Wareneingang. Als „Ausverkauft“ gekennzeichnete Ware kann nicht bestellt werden. Kann der Unternehmer die Ware nicht liefern, informiert er den Käufer und erstattet den gezahlten Betrag.
5. Der Unternehmer liefert die Ware spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsschluss, sofern nichts anderes vereinbart ist. Liefert der Unternehmer nicht innerhalb dieser Frist, kann der Käufer eine angemessene Nachfrist setzen; liefert er auch innerhalb dieser nicht, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten.
6. Der Unternehmer kann die Bestellung in Teillieferungen liefern, sofern dem Käufer dadurch keine zusätzlichen Versandkosten entstehen.
7. Der Unternehmer empfiehlt, die Sendung sofort bei Erhalt zu prüfen. Ist die Sendung oder die Ware beschädigt, empfiehlt es sich, mit dem Zusteller ein Schadensprotokoll aufzunehmen und den Unternehmer unverzüglich zu kontaktieren. Die Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben davon unberührt.
8. Das Eigentum an der Ware geht mit der Übernahme und vollständigen Bezahlung des Kaufpreises auf den Käufer über. Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware durch das Transportunternehmen auf den Käufer über.
9. Zu jeder Bestellung stellt der Unternehmer eine Rechnung aus, die zugleich als Garantieschein dient. Die Rechnung wird dem Käufer per E-Mail zugesandt.

Artikel IX
Kaufpreis und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise im Onlineshop sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Die Preise werden nicht auf Grundlage automatisierter Entscheidungsfindung personalisiert.

2. Die Versandkosten und etwaige Zuschläge für die Zahlungsart sind unter https://www.4robot.at/bedingungen und im Bestellvorgang vor Absendung der Bestellung angegeben. Ab einem Bestellwert von 49 € inklusive Mehrwertsteuer ist die Lieferung kostenlos.
3. Zahlungsarten:
   a) per Banküberweisung auf das Konto des Unternehmers, IBAN SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC CEKOSKBX, zahlbar innerhalb von 7 Tagen nach Erstellung der Bestellung; als Verwendungszweck ist die Bestellnummer anzugeben,
   b) per Kreditkarte oder Debitkarte (VISA, Mastercard, Maestro) online über ein gesichertes Zahlungsportal, fällig bei Erstellung der Bestellung,
   c) per Rabattcode oder Geschenkgutschein.
4. Der Unternehmer kann Rabatte auf den Warenpreis oder die Versandkosten gewähren, insbesondere bei Waren mit der Kennzeichnung „Vorteilspaket“ oder „Sale“, per Rabattcode oder für die Registrierung. Bei einem Rabatt gibt der Unternehmer auch den niedrigsten Preis der Ware in den letzten 30 Tagen vor der Preisermäßigung an. Rabatte sind nicht kombinierbar, sofern nicht anders angegeben. Reduzierte Preise gelten solange der Vorrat reicht oder für die im Angebot genannte Dauer.
5. Ein Rabattcode kann einmalig verwendet werden, höchstens ein Code pro Bestellung, und ist nicht in bar einlösbar. Nach Ablauf der Gültigkeit kann er nicht mehr verwendet werden. Widerruft der Käufer einen Vertrag, bei dem der Kaufpreis ganz oder teilweise mit einem Rabattcode bezahlt wurde, erstattet der Unternehmer den Wert des Codes in Form eines neuen Rabattcodes.
6. Bietet der Unternehmer zum Kauf ein Geschenk an, ist dieses keine verkaufte Ware und seine Annahme ist freiwillig. Widerruft der Käufer den Vertrag, muss er auch das mit der Ware erhaltene Geschenk zurückgeben.
7. Die Kosten für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln (Internet, Telefon) trägt der Käufer.

Artikel X
Widerrufsrecht

1. Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er die Ware erhalten hat, ohne Angabe von Gründen und ohne jegliche Sanktion vom Kaufvertrag zurückzutreten (Widerruf). Werden Waren einer Bestellung getrennt geliefert, beginnt die Frist mit Erhalt der zuletzt gelieferten Ware. Der Verbraucher kann den Vertrag auch vor Beginn der Frist widerrufen.
2. Hat der Unternehmer den Verbraucher nicht über das Widerrufsrecht informiert, verlängert sich die Widerrufsfrist nach dem Gesetz.
3. Der Verbraucher übt sein Widerrufsrecht durch eine eindeutige Erklärung aus, insbesondere:
   a) online über die Widerrufsfunktion – die Schaltfläche **„Vertrag widerrufen“** in den Bestelldetails im Onlineshop. Die Bestelldetails sind ohne Registrierung und Anmeldung über die Schaltfläche „Bestelldetails“ in den E-Mails, die der Unternehmer zur Bestellung versendet, und für registrierte Käufer auch in ihrem Kundenkonto erreichbar. Die Funktion steht während der gesamten Widerrufsfrist zur Verfügung. Der Verbraucher übermittelt darüber die Widerrufserklärung, und der Unternehmer sendet ihm unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit Inhalt, Datum und Uhrzeit,
   b) online über das Retino-Portal unter https://www.4robot.at/bedingungen/retino, wo der Verbraucher seine E-Mail-Adresse und Bestellnummer eingibt und die Rücksendung der Ware wählt; das Portal ist auch ohne die E-Mails zur Bestellung erreichbar und der Verbraucher erhält dort zugleich einen kostenlosen Rückversand,
   c) per E-Mail an info@4robot.at oder
   d) per Brief an Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Slowakische Republik.

   Der Verbraucher kann das Muster-Widerrufsformular in Anlage Nr. 2 dieser AGB verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Der Unternehmer bestätigt dem Verbraucher den Eingang des Widerrufs unverzüglich.
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Widerrufserklärung, auch über die Widerrufsfunktion, vor Ablauf der Frist absendet. Die Nichtannahme einer Sendung gilt nicht als Widerruf.

5. Der Verbraucher hat die Ware spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag des Widerrufs zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn er die Ware vor Ablauf der Frist an das Transportunternehmen übergibt. Die Ware ist vollständig, mit Zubehör, Unterlagen und einem eventuellen Geschenk zurückzugeben.
6. Der Rückversand ist für den Verbraucher kostenlos, wenn er die Ware auf dem Weg zurücksendet, den ihm das Retino-Portal (https://www.4robot.at/bedingungen/retino) nach Eingabe von E-Mail-Adresse und Bestellnummer anbietet. Sendet der Verbraucher die Ware auf andere Weise zurück, trägt er die Kosten der Rücksendung selbst. Unfreie Sendungen und Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.
7. Der Unternehmer erstattet dem Verbraucher alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Widerrufserklärung beim Unternehmer eingegangen ist. Der Unternehmer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Für die Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, sofern nichts anderes vereinbart wurde; dem Verbraucher werden dafür keine Entgelte berechnet.
8. Der Unternehmer muss zusätzliche Lieferkosten nicht erstatten, wenn der Verbraucher eine andere als die günstigste angebotene Standardlieferung gewählt hat. Bei teilweisem Widerruf erstattet der Unternehmer die Lieferkosten anteilig.
9. Der Verbraucher darf die Ware auspacken und in dem Umfang prüfen, der zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendig ist, ähnlich wie in einem Ladengeschäft. Für einen Wertverlust, der auf einen darüber hinausgehenden Umgang zurückzuführen ist, haftet der Verbraucher; der Unternehmer kann Ersatz dieses Wertverlusts verlangen.
10. Aufgrund der Art der verkauften Waren gelten für die im Onlineshop geschlossenen Verträge keine Ausnahmen vom Widerrufsrecht gemäß § 19 Abs. 1 des Verbraucherschutzgesetzes.

Artikel XI
Sonstige Fälle des Rücktritts vom Vertrag

1. Der Unternehmer kann vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn:
   a) Gründe nach Artikel IV (offensichtlicher Preisfehler) oder Artikel V Abs. 1 Buchst. c) vorliegen,
   b) der Käufer den Kaufpreis nicht ordnungsgemäß und rechtzeitig bezahlt hat,
   c) der Unternehmer die Ware nicht zu den vereinbarten Bedingungen oder aus von ihm nicht zu vertretenden Gründen überhaupt nicht liefern kann.
2. Über den Rücktritt informiert der Unternehmer den Käufer unverzüglich per E-Mail und erstattet einen bereits gezahlten Kaufpreis spätestens binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt.
3. Der Käufer kann auch in den Fällen vom Vertrag zurücktreten, die sich aus Artikel VIII Abs. 5, der Reklamationsordnung oder dem Gesetz ergeben.

Artikel XII
Kostenloser Umtausch innerhalb von 30 Tagen

1. Der Käufer kann im Bestellvorgang gegen Gebühr den Service „Kostenloser Umtausch innerhalb von 30 Tagen“ bestellen. Der Service ist freiwillig und geht über die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers hinaus; das gesetzliche Widerrufsrecht und die Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.
2. Hat der Käufer den Service bestellt, kann er innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware einmalig und ohne Angabe von Gründen unbenutzte und saubere Ware gegen eine andere Ware umtauschen oder die Erstattung des Kaufpreises der zurückgegebenen Ware verlangen.
3. Der Käufer macht den Umtausch über das Retino-Portal (https://www.4robot.at/bedingungen/retino) oder per E-Mail an info@4robot.at geltend. Die Ware muss spätestens am letzten Tag der 30-Tage-Frist an den Unternehmer abgesendet werden. Sie muss nicht in der Originalverpackung sein, ist aber so zu verpacken, dass sie beim Transport nicht beschädigt wird.

4. Die Kosten für den Versand der Ware zum Unternehmer und für den Versand der Umtauschware zurück zum Käufer trägt der Unternehmer. Die Umtauschware wird mit derselben Versandart wie die ursprüngliche Bestellung versendet.
5. Der Unternehmer wickelt den Umtausch oder die Erstattung binnen 10 Arbeitstagen nach Erhalt der zurückgegebenen Ware ab. Ist die neue Ware teurer, zahlt der Käufer die Differenz; ist sie günstiger, erstattet der Unternehmer die Differenz.

Artikel XIII
Bewertungen

1. Der Unternehmer veröffentlicht Bewertungen von Verbrauchern, die er über einen nach dem Kauf versandten Zufriedenheitsfragebogen erhält. Den Fragebogen erhält ein Verbraucher, der bei der Bestellung dem Versand nicht widersprochen hat; eine Bewertung kann somit nur ein Verbraucher abgeben, der im Onlineshop tatsächlich eingekauft hat.
2. Der Unternehmer prüft durch Abgleich der Angaben des Verfassers mit den Bestelldaten, ob der Verfasser die Ware tatsächlich gekauft hat. Nicht überprüfbare Bewertungen werden nicht veröffentlicht.
3. Der Unternehmer haftet nicht für Bewertungen, die auf anderen Plattformen als dem Onlineshop und den Social-Media-Profilen des Unternehmers veröffentlicht werden.

Artikel XIV
Beschwerden und alternative Streitbeilegung

1. Beschwerden kann der Verbraucher per E-Mail an info@4robot.at oder per Brief an die Sitzadresse des Unternehmers richten.
2. Ist der Verbraucher mit der Bearbeitung seiner Reklamation nicht zufrieden oder ist er der Ansicht, dass der Unternehmer seine Rechte verletzt hat, kann er sich mit einem Antrag auf Abhilfe an den Unternehmer wenden. Lehnt der Unternehmer den Antrag ab oder beantwortet er ihn nicht innerhalb von 30 Tagen nach dessen Absendung, hat der Verbraucher das Recht, ein Verfahren zur alternativen Streitbeilegung einzuleiten.
3. Zuständige Stelle für die alternative Streitbeilegung ist die Slowakische Handelsinspektion (SOI), Zentralinspektorat, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, Slowakische Republik, E-Mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk, oder eine andere im Verzeichnis des Wirtschaftsministeriums der Slowakischen Republik (www.mhsr.sk) eingetragene Stelle.
4. Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Staat können sich auch an das Europäische Verbraucherzentrum in ihrem Staat (Netzwerk ECC-Net) wenden, das Verbrauchern bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten kostenlos hilft.
5. Das Recht des Verbrauchers, die Gerichte anzurufen, bleibt unberührt.

Artikel XV
Geistiges Eigentum

1. Der Unternehmer ist Inhaber der Rechte an den Inhalten des Onlineshops, einschließlich Texten, Fotos, Design, Marken und Datenbanken. Jede Nutzung dieser Inhalte ohne Zustimmung des Unternehmers ist untersagt.

Artikel XVI
Schlussbestimmungen

1. Die aktuelle Fassung der AGB ist im Onlineshop veröffentlicht. Der Unternehmer kann die AGB ändern; für den Kaufvertrag gilt stets die zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung gültige Fassung.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

3. Der Kaufvertrag unterliegt dem Recht der Slowakischen Republik. Hat der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, wird ihm durch diese Rechtswahl nicht der Schutz entzogen, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.
4. Der Kaufvertrag kann nur durch Vereinbarung der Parteien in Schriftform oder durch bestätigte E-Mail-Kommunikation geändert werden.
5. Vertragssprache ist Deutsch.
6. Anlagen zu diesen AGB sind: Anlage Nr. 1 – Reklamationsordnung und Anlage Nr. 2 – Muster-Widerrufsformular.
7. Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft, gelten ab 04.11.2026 und ersetzen alle bisherigen Geschäftsbedingungen.

Žilina, 04.11.2026

Ing. Michal Filip, Geschäftsführer
Filip Trade Company s. r. o.

Anlage Nr. 1 zu den AGB

Reklamationsordnung

Artikel I
Einleitende Bestimmungen

1. Diese Reklamationsordnung regelt das Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsrechten bei Mängeln der Ware (im Folgenden „Reklamation“), die ein Verbraucher im Onlineshop www.4robot.at gekauft hat.
2. Das Reklamationsverfahren richtet sich nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Verbraucherschutzgesetz. Reklamationen von Unternehmern als Käufer richten sich nach dem Handelsgesetzbuch; der Unternehmer kann dabei entsprechend nach dieser Reklamationsordnung vorgehen.

Artikel II
Vertragsmäßigkeit der Ware

1. Die Ware muss den im Kaufvertrag vereinbarten Anforderungen (Beschreibung, Art, Menge, Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Zubehör) und den allgemeinen Anforderungen entsprechen, d. h. für den Zweck geeignet sein, für den Waren derselben Art gewöhnlich verwendet werden, und die Eigenschaften aufweisen, die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann.
2. Ein Mangel ist eine Abweichung der Ware von den vereinbarten oder allgemeinen Anforderungen. Kein Mangel ist eine Abweichung, auf die der Unternehmer den Verbraucher vor Vertragsschluss hingewiesen und der der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat.
3. Der Unternehmer haftet für Mängel, die bei Lieferung vorhanden sind und sich innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung zeigen (Gewährleistungsfrist von 24 Monaten). Zeigt sich ein Mangel in dieser Zeit, wird vermutet, dass er bereits bei Lieferung vorhanden war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Ware oder des Mangels unvereinbar.

Artikel III
Übliche Nutzungsdauer (Lebensdauer) der Ware

1. Der Unternehmer verkauft überwiegend Verbrauchsartikel mit begrenzter üblicher Nutzungsdauer (Lebensdauer). Kein Mangel liegt vor, wenn die Ware nach Ablauf der üblichen Nutzungsdauer ihre Eigenschaften infolge normaler Abnutzung verliert. Die Gewährleistung stellt sicher, dass der Verbraucher die Ware jederzeit innerhalb der Gewährleistungsfrist in Gebrauch nehmen kann, und zwar für ihre gesamte übliche Nutzungsdauer.
2. Übliche Nutzungsdauer (Lebensdauer) der Ware bei normaler Verwendung im Haushalt, nach der ein Austausch gegen neue Ware empfohlen wird:

Ware	Übliche Nutzungsdauer (Lebensdauer)
Filter für Saugroboter	3 – 6 Monate
Seitenbürste, Hauptbürste	3 – 6 Monate
Einwegbeutel	bei jeder Füllung
Wischtuch	2 – 3 Monate
Filter für herkömmliche Staubsauger	6 – 12 Monate
Reinigungszubehör	6 – 12 Monate
Akku	12 Monate

3. Die übliche Nutzungsdauer ist auch bei der Ware im Onlineshop angegeben. Ist bei einer bestimmten Ware eine andere übliche Nutzungsdauer angegeben, gilt die Angabe bei der Ware.

Artikel IV
Geltendmachung der Reklamation

1. Der Verbraucher muss den Mangel dem Unternehmer unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Monaten nach seiner Entdeckung und zugleich spätestens vor Ablauf der Gewährleistungsfrist anzeigen. Nach Entdeckung des Mangels wird empfohlen, die Ware nicht weiter zu verwenden.
2. Der Verbraucher kann die Reklamation geltend machen:
   a) über das Retino-Portal unter https://www.4robot.at/bedingungen/retino, wo er E-Mail-Adresse und Bestellnummer eingibt und den Falltyp „Reklamation“ wählt (empfohlener Weg),
   b) per E-Mail an info@4robot.at oder
   c) per Brief an Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Slowakische Republik.
3. In der Reklamation gibt der Verbraucher die Bestell- oder Rechnungsnummer, die reklamierte Ware, die Beschreibung des Mangels und die gewünschte Art der Erledigung an.
4. Ware mit einem Verkaufspreis bis einschließlich 25 € muss der Verbraucher nicht einsenden. Für die Beurteilung genügen detaillierte Fotos, auf denen der Mangel erkennbar ist.
5. Ware mit einem Verkaufspreis über 25 € sendet der Verbraucher zur Beurteilung auf dem Weg ein, den ihm das Retino-Portal anbietet. Die Kosten dieses Versands trägt der Unternehmer. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.
6. Das Reklamationsverfahren beginnt an dem Tag, an dem der Unternehmer die Beschreibung der Reklamation zusammen mit den Fotos (Ware bis 25 €) oder der reklamierten Ware (Ware über 25 €) und dem Kaufbeleg erhält.
7. Der Unternehmer stellt dem Verbraucher unverzüglich eine Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation per E-Mail oder im Retino-Portal aus.
8. Der Verbraucher hat Anspruch auf Ersatz der zweckmäßig aufgewendeten Kosten im Zusammenhang mit einer berechtigten Reklamation. Diesen Anspruch muss er spätestens innerhalb von zwei Monaten nach Ablauf der Frist zur Mängelbeseitigung geltend machen, andernfalls erlischt er.

Artikel V
Rechte des Verbrauchers und Erledigung der Reklamation

1. Haftet der Unternehmer für den Mangel, hat der Verbraucher vorrangig Anspruch auf Beseitigung des Mangels. Aufgrund der Art der Ware (preiswerte Verbrauchsteile, die in der Regel nicht repariert werden können) beseitigt der Unternehmer den Mangel durch Austausch gegen ein neues mangelfreies Stück; eine Reparatur wäre für den Unternehmer mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden.
2. Der Verbraucher hat Anspruch auf eine angemessene Minderung des Kaufpreises oder auf Rücktritt vom Vertrag, wenn:
   a) der Unternehmer die Ware nicht ausgetauscht oder die Beseitigung des Mangels verweigert hat,
   b) die Ware auch nach dem Austausch denselben Mangel aufweist,
   c) der Mangel so schwerwiegend ist, dass er eine sofortige Minderung oder einen sofortigen Rücktritt rechtfertigt, oder
   d) der Unternehmer erklärt hat oder es nach den Umständen offensichtlich ist, dass er den Mangel nicht innerhalb angemessener Frist oder nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher beseitigen wird.
3. Bei einem geringfügigen Mangel kann der Verbraucher nicht vom Vertrag zurücktreten. Bei einem Rücktritt erstattet der Unternehmer den Kaufpreis spätestens binnen 14 Tagen nach Rückerhalt der Ware oder dem Nachweis ihrer Rücksendung, je nachdem, welches früher eintritt. Die Kosten der Rücksendung trägt der Unternehmer.
4. Der Unternehmer erledigt die Reklamation in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Beginn des Reklamationsverfahrens, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Geltendmachung. Eine längere Frist ist nur ausnahmsweise aus objektiven Gründen möglich, über die der Unternehmer den

Verbraucher schriftlich informiert. Erledigt der Unternehmer die Reklamation nicht fristgerecht, hat der Verbraucher Anspruch auf Minderung oder kann vom Vertrag zurücktreten.

5. Die Ersatzware liefert der Unternehmer auf eigene Kosten auf demselben oder einem ähnlichen Weg wie die ursprüngliche Ware. Für die Ersatzware beginnt mit ihrer Übernahme eine neue Gewährleistungsfrist. Beseitigt der Unternehmer den Mangel ausnahmsweise durch Reparatur, verlängert sich die Gewährleistungsfrist um 12 Monate.
6. Über die Erledigung der Reklamation informiert der Unternehmer den Verbraucher per E-Mail oder im Retino-Portal. Eine Ablehnung der Reklamation begründet der Unternehmer stets schriftlich.
7. Weist der Verbraucher durch ein Sachverständigengutachten oder eine fachliche Stellungnahme einer akkreditierten, autorisierten oder notifizierten Stelle nach, dass der Unternehmer für den Mangel haftet, kann er den Mangel erneut anzeigen und der Unternehmer kann die Haftung nicht ablehnen. Der Verbraucher hat Anspruch auf Ersatz der zweckmäßig aufgewendeten Kosten für das Gutachten oder die Stellungnahme.
8. Holt der Verbraucher die erledigte Ware nicht innerhalb von sechs Monaten ab dem Tag ab, an dem er sie hätte übernehmen sollen, kann der Unternehmer sie nach vorheriger Benachrichtigung verkaufen. Den Erlös nach Abzug der zweckmäßigen Kosten für Aufbewahrung und Verkauf zahlt er dem Verbraucher aus, wenn dieser innerhalb einer angemessenen Frist darum ersucht.

Artikel VI
Wann kein vom Unternehmer zu vertretender Mangel vorliegt

1. Der Unternehmer haftet insbesondere nicht für:
   a) normale Abnutzung der Ware und den Ablauf ihrer üblichen Nutzungsdauer (Lebensdauer),
   b) Beschädigungen durch den Verbraucher oder Dritte, unsachgemäße Montage, unsachgemäße Handhabung oder mangelnde Pflege,
   c) Beschädigungen durch Überlastung oder Verwendung entgegen der Anleitung, den Anweisungen des Geräteherstellers oder den üblichen Nutzungsgrundsätzen,
   d) Beschädigungen durch Wasser, Feuer, Elektrizität, Naturereignisse oder beim vom Verbraucher organisierten Transport,
   e) Mängel, auf die der Verbraucher vor Vertragsschluss hingewiesen wurde.
2. Der Unternehmer kann die Annahme reklamierter Ware ablehnen, wenn sie offensichtlich so stark verschmutzt ist, dass eine hygienisch unbedenkliche Beurteilung nicht möglich ist.
3. Der Unternehmer bietet keinen Service nach Ablauf der Gewährleistungsfrist an.
4. Über das Gesetz hinaus gewährt der Unternehmer dem Verbraucher folgende Vorteile: Bei Ware bis 25 € wird die Reklamation allein anhand von Fotos beurteilt, und die Versandkosten für reklamierte Ware über das Retino-Portal trägt der Unternehmer.

Anlage Nr. 2 zu den AGB

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Den Widerruf können Sie auch über das Retino-Portal unter https://www.4robot.at/bedingungen/retino erklären.)

An: Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Slowakische Republik, Firmennummer 53 230 981, E-Mail: info@4robot.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bezeichnung der Ware:

Bestellnummer:

Bestellt am / erhalten am:

Name und Vorname des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

E-Mail / Telefon:

Kontonummer (IBAN) für die Erstattung, falls Sie nicht mit Karte bezahlt haben:

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):